

Die BEGROS ist einer der großen und starken Möbeleinkaufsverbände in Deutschland und Europa mit Sitz in Oberhausen.

18 Unternehmen mit über 300 Einrichtungshäusern und Fachmarktschienen im In- und Ausland sind Mitgliedsunternehmen der im Jahr 1957 gegründeten BEGROS. Die Begros ist Markeninhaber vieler starker Handelsmarken, die exklusiv über die angeschlossenen Einrichtungshäuser verkauft werden.

Wir suchen eine(n)

Mitarbeiter(in) für den IT-Support

m/w/d | Vollzeit

Wir bieten

- Unterstützung beim Ausbau Ihrer fachlichen Kompetenzen
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem sympathischen Team
- Teilweise Mobile Office Nutzung
- Flexible Arbeitszeit
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- JobRad-Angebot
- kostenlose Parkmöglichkeiten und eine gute Verkehrsanbindung
- kostenlosen Zugang zu Kaffee, Tee und Wasser

Aufgabenbereich

- User-Support persönlich, per Telefon und Remote
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Installation, Konfiguration, Aufrüstung und Reparatur von Servern und Clients
- Unterstützung bei der Einführung neuer Systeme
- Einweisung der User in die bereitgestellte Hard- und Software
- Verantwortliches und dienstleistungs-orientiertes Mitwirken im Team

Das erwarten wir

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung idealerweise zum Fachinformatiker
- Erste Berufserfahrung im o.g. Aufgabenfeld
- Fundierte Kenntnisse in IP-Netzwerken (LAN/WLAN, VPN, VoIP)
- Gute Kenntnisse von Betriebssystemen und marktgängiger Software (Windows, MS Office, gängige Anwendersoftware) Teamfähigkeit, Kreativität und Analysefähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Erfahrung mit Microsoft Azure wären von Vorteil, aber kein Muss

Kontakt

Herr Dehm
BEGROS GmbH | Graf-Zeppelin-Straße 5
46149 Oberhausen | jobs@begros.de